

TERMOS E CONDIÇÕES DE ACESSO

As condições gerais de inscrição e acesso são acordadas entre a Plátano Editora, S.A., com sede na Av. de Berna, 31 - R/C Esq. – 1069-054 Lisboa, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, com o número de matrícula e de Identificação de Pessoa Coletiva 500 219 745, as pessoas que desejem inscrever-se nas Ações Formação, que serão designadas por "Formando/Cliente".

As partes acordam que as inscrições efetuadas através do site www.platanoeditora.pt serão reguladas exclusivamente pelo presente documento.

O OBJETO

As presentes condições gerais de inscrição e acesso têm por objeto disponibilizar e definir todas as informações necessárias ao Formando/Cliente sobre as modalidades de inscrição, pagamento e acesso às Ações de Formação da Plátano Editora, S.A..

INSCRIÇÃO

O acesso às Ações de Formação da Plátano Editora, S.A. pode ser obtido através da inscrição ou pré- inscrição.

O respetivo acesso está dependente da confirmação do pagamento e só é permitido a partir da data de abertura da ação, tal como referido no processo de confirmação de inscrição e respetiva confirmação de pagamento.

O Formando/ Cliente pode efetuar a sua inscrição através do preenchimento do formulário para o efeito, que se encontra disponível no site da Plátano Editora.

A conclusão do processo de inscrição pelo Formando/Cliente equivale à aceitação plena e completa dos preços, assim como das condições gerais de inscrição e acesso.

ACESSO

A inscrição numa Ação de Formação na Plátano Editora, S.A. permite ao Formando/Cliente o acesso a todos os materiais da respetiva ação durante o período de duração da ação, incluindo um conjunto de recursos que estarão disponíveis para download.

A Plátano Editora, S.A. reserva-se o direito de proceder à suspensão do acesso ao serviço por um Formando/ Cliente que comprovadamente revele uso indevido ou danoso dos serviços proporcionados pela Plátano Editora, S.A., nomeadamente utilizando os fóruns ou correio eletrónico para transmissão de mensagens inadequadas.

PAGAMENTO

A Plátano Editora propõe ao Formando/ Cliente as seguintes modalidades de pagamento:

- NIB – Transferência Bancária
- Multibanco.

PREÇOS

Os preços devem entender-se em euros, com taxas e impostos incluídos, tendo em conta a taxa de IVA em vigor à data da inscrição.

GARANTIAS

Qualquer contrato de inscrição e acesso ao serviço Plátano Editora realizado, pode ser livremente resolvido nos termos do artigo 9.º da Lei n.º 47/2014, de 28 de julho e, para tal, o Formando/ Cliente deverá comunicar imediatamente a sua intenção de rescisão.

O Formando/ Cliente deve comunicar a sua intenção de rescindir livremente o contrato através de uma das seguintes formas:

- Carta registada com aviso de receção;
- E-mail a ser enviado para endereço: formacao@platanoeditora.pt.

Após o pagamento da formação não serão efetuadas devoluções, exceto se, por motivo imputável Plátano Editora, S.A., se a ação de formação não se realizar na data prevista.

A desistência de uma formação, após o seu início, não confere ao formando o direito de frequência de forma gratuita dessa mesma formação em edições futuras, nem de outra ação de formação.

As desistências comunicadas antes do início do curso conferem ao formando a possibilidade de frequentar uma ação futura da mesma formação, de acordo com o número de vagas existentes.

FREQUÊNCIA DO CURSO

As sessões de formação ocorrem genericamente em síncrono, podendo, no entanto, ser complementadas por sessões em modo assíncrono.

As sessões síncronas implicam que o formador se encontre online em simultâneo com os formandos e realizam-se através de um sistema de videoconferência.

A plataforma de videoconferência utilizada para as sessões síncronas é o *ZOOM*.

O formando e o formador, durante a participação nas sessões síncronas, poderão partilhar a sua imagem e declarações proferidas, seja por captação de som, seja pelas conversações na plataforma (chat), sempre que solicitado e por via da interação durante as sessões, sem prejuízo de, por defeito, os formandos serem aconselhados a silenciar o microfone e desativar a câmara.

É obrigatória a presença nas sessões síncronas agendadas.

O formando deverá responder aos inquéritos e atividades que lhe sejam solicitados no âmbito da formação.

AValiação e Certificação

A Plátano Editora aplica as medidas adequadas para salvaguardar os direitos, liberdades e legítimos interesses do formando. Desta forma, poderá, a qualquer momento, através do inquérito de satisfação, disponível em todos os cursos, avaliar os conteúdos, assim como enviar comentários e sugestões.

Formação Acreditada

As ações de formação da Plátano Editora realizadas em parceria com as entidades acreditadas pelo Conselho Científico Pedagógico de Formação Contínua conferem a atribuição de créditos para efeitos de progressão na carreira docente.

O certificado de conclusão da ação de formação é emitido pelas entidades parceiras da Plátano Editora, S.A..

A avaliação decorrerá em conformidade com o Regime Jurídico de Formação Contínua de Professores, com o ECD aprovado pelo Decreto-Lei n.º 15/2007, de 19 de janeiro, bem como pela Carta Circular CCPFC-3-2007.

AVALIAÇÃO DA FORMAÇÃO

No final de cada Ação, o formando é convidado a preencher um questionário de avaliação da formação, que permitirá à Plátano Editora aferir o nível de satisfação.

A Entidade Formadora Parceira da Plátano Editora, no final de cada formação, poderá partilhar igualmente, um questionário facultativo e anónimo com os formandos, para avaliação da formação, com o objetivo de melhorar e perspetivar futuras iniciativas.

RECLAMAÇÕES

O Formando/ Cliente poderá apresentar as suas reclamações à Plátano Editora - Av. de Berna, 31 - R/C Esq. – 1069-054 Lisboa ou por via eletrónica através do e-mail: formacao@platanoeitora.pt.

Em caso de litígio, o Formando/ Cliente pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo Lei 144/2015 de 8 de setembro: **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa** – Rua dos Douradores, n.º116 – 2.º - 1100 – 207 Lisboa. Telefone: 21 880 7030 * Fax: 21 880 7038* Correio Eletrónico: juridico@centrodearbitragem.pt * <http://Centro de Arbitragememlisboa.pt/>

Poderá ainda utilizar o Livro de Reclamações Eletrónico (<https://www.livroreclamacoes.pt/inicio>) que constitui uma medida do programa “SIMPLEX + 2016” envolvendo a Direção-Geral do Consumidor e as entidades reguladoras dos diversos setores.

RESPONSABILIDADE

É proibida a cedência temporária ou transferência definitiva a terceiros, aluguer, empréstimo ou qualquer outra atividade ou prática semelhante, do e-mail definido pelo Formando/ Cliente e que lhe permitem aceder à Ação de Formação da Plátano Editora. O Formando/ Cliente é totalmente responsável pela confidencialidade dos dados de acesso que submete.

MANUTENÇÃO E ATUALIZAÇÃO DO SITE

Em caso de interrupção da formação por motivos imputáveis à Plátano Editora, esta compromete-se a garantir as condições necessárias à retoma da mesma.

A Plátano Editora garantirá ao formando o direito, previsto no Regulamento, de aceder prioritariamente a uma nova ação de formação que se inicie imediatamente após o termo de uma interrupção, quando não tenha conseguido concluir a formação por motivos a si não imputáveis.

As ações de formação apenas serão realizadas mediante a inscrição de um número mínimo de formandos. Caso se verifique o cancelamento ou adiamento de uma determinada ação, a Plátano Editora contactará, com a antecedência possível, todos os formandos, informando-os desse facto e do motivo de cancelamento.

Os formandos poderão optar pelo adiamento ou pelo cancelamento da sua inscrição.

NEWSLETTER

É dada a designação de Newsletter aos e-mailings com promoções, ofertas e informações, enviados para endereço eletrónico facultadas pelo Formando/ Cliente à Plátano Editora, S.A., aqui responsável pelo tratamento.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os textos, imagens, ilustrações, fotografias, interface, funcionalidades, software e outros elementos da são propriedade intelectual do Plátano Editora, S.A. ou foram devidamente licenciados para o efeito, estando protegidos pelo Código do Direito de Autor e Direitos Conexos e demais legislação aplicável, bem como por tratados internacionais, pelo que o formando/ cliente deverá usá-los tal como qualquer outro material protegido pelos direitos de autor (livro, filme, disco, etc.), sendo proibida a cópia, reprodução, difusão, modificação, publicação ou qualquer uso comercial ou não

comercial de qualquer conteúdo que se encontre neste site.

PROVA

As partes acordam que os registos informatizados, conservados nos sistemas informáticos da Plátano Editora em condições razoáveis de segurança, fazem prova das comunicações. As partes acordam que os registos informatizados, conservados nos sistemas informáticos da Plátano Editora em condições razoáveis de segurança, fazem prova das comunicações, das inscrições e dos pagamentos efetuados entre as partes.

CONSERVAÇÃO E ARQUIVO DAS TRANSAÇÕES

O arquivo das inscrições e as faturas serão efetuados sobre um suporte fiável e duradouro para corresponder a uma cópia fiel, pelo período estritamente necessário para o cumprimento das obrigações legais a que a Plátano Editora, S.A. se encontra sujeita, em respeito pelos princípios de proteção de dados.

LIGAÇÕES A PARTIR DE OUTROS SITES

A Plátano Editora reserva o direito de exigir a retirada de qualquer ligação (link) que considerar menos própria, sendo este critério exclusivamente da responsabilidade daquele. O conteúdo das Ações de Formação não poderão ser inseridas na estrutura de qualquer outro site sem a expressa autorização da Plátano Editora.

O Plátano Editora não se responsabiliza por qualquer erro de comunicação, transmissão ou interferências resultantes do acesso via Internet.

A Administração da Plátano Editora poderá, em qualquer altura, modificar os termos deste serviço, atualizando de imediato os aspetos legais em conformidade.

LEI APLICÁVEL E FORO COMPETENTE

A lei aplicável a qualquer relação contratual que se estabeleça através do website da Plátano Editora é a lei portuguesa.

Para dirimir todo e qualquer conflito emergente de qualquer contrato celebrado nos termos destas condições gerais de inscrição e acesso, aplicar-se-á a lei portuguesa, sendo competentes para a resolução de litígios os seus tribunais ou em alternativa as entidades RAL referidas na alínea 2 do Artigo 9, conforme aquilo que vier a ser acordado pelas partes.

CONFIDENCIALIDADE

Na Plátano Editora, a confidencialidade dos dados pessoais dos nossos formandos/ clientes é uma palavra de ordem que pretendemos preservar.

O Formando/Cliente declara ter recebido, conhecer e aceitar os Termos e Condições de Acesso acima descritos, bem como a Política de Privacidade.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Consulte a página de [Política de Privacidade](#)